



***Paso a paso***  
***Viaje del paciente***

# PEDIR UNA HORA

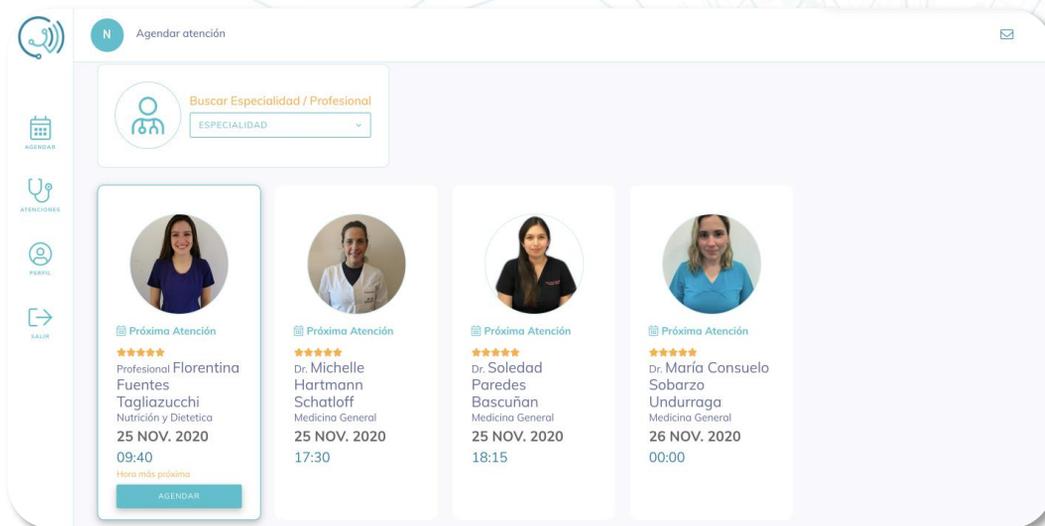
## INGRESO

Ingresa a la plataforma médica desde [www.medismart.live](http://www.medismart.live) y haz click en Pedir una Hora o entra directamente la URL: <https://medical.medismart.live>, con tu RUT y contraseña.



## SELECCIÓN DEL MÉDICO

Selecciona agendar (en el menú de la izquierda), para seleccionar al médico.



Al seleccionar la tarjeta del doctor y dar en click en "Aceptar" pasas a la siguiente etapa.

\*En el caso de atención inmediata, conectar directamente a la Etapa 10 - Atención Médica

# PEDIR UNA HORA

## CONFIRMA TUS DATOS

Confirma que tus datos estén correctos e ingresa tu número de documento (sin puntos). Luego haz click en "Confirma Datos".

The screenshot shows a web interface for confirming personal data. At the top, it says 'Agendar atención'. Below that, there are three steps: SELECCIÓN, ADENDAMIENTO, and CONFIRMACIÓN. The current step is 'Hola Nombre, ¿confirma que estos datos están correctos?'. There is a profile picture of a woman and a text prompt: 'Hola Nombre, antes de continuar... Identifica que siempre hablas con Florencia, la Especialista capacitada para tí.' The form fields include: Nombre, Apellido, Género, Pasa, Fecha Nacimiento, RUT, and Número documento (sin puntos). At the bottom, there are two buttons: 'Dejar Datos' (red) and 'Confirma Datos' (teal).

Si requieres alguna modificación, este es el momento.

## SELECCIONA LA HORA

Selecciona el día y la hora según tu disponibilidad. Luego acepta Los Términos y Condiciones en el costado derecho y haz click en "Aceptar".

The screenshot shows the 'Reservar Hora' step. It says 'Selecciona si deseas en la mañana o en la tarde'. There are two tabs: 'MAÑANA' (selected) and 'TARDE'. Below the tabs is a calendar for November 2020. To the right, there is an 'Agenda Mañana' section showing available times: 09:40 (Disponible), 10:00 (Disponible), 10:20 (Disponible), and 10:40 (Seleccionado). On the right side, there is a profile for 'Nut. Florentina Fuentes Tagliacucchi, Nutricionista'. There is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' which is checked. Below that, there are two buttons: 'VOLVER' and 'ACEPTAR'.

La plataforma siempre te mostrará y por defecto la primera hora disponible.

# PEDIR UNA HORA

## DATOS MÉDICOS

**Escribe un comentario sobre la molestia, necesidad de atención y/o tus antecedentes médicos previos.**

**Es importante, que si dispones de algún examen o imagen para complementar, la adjuntes en el campo al costado derecho, luego haz click en "Confirmar".**

2020 © Medical

## HORA CONFIRMADA

**Tu hora ya ha sido agendada, en este minuto te está llegando un mail con el comprobante de pago y la confirmación de tu hora.**

IR A TUS ATENCIÓNES

# ATENCIÓN MÉDICA

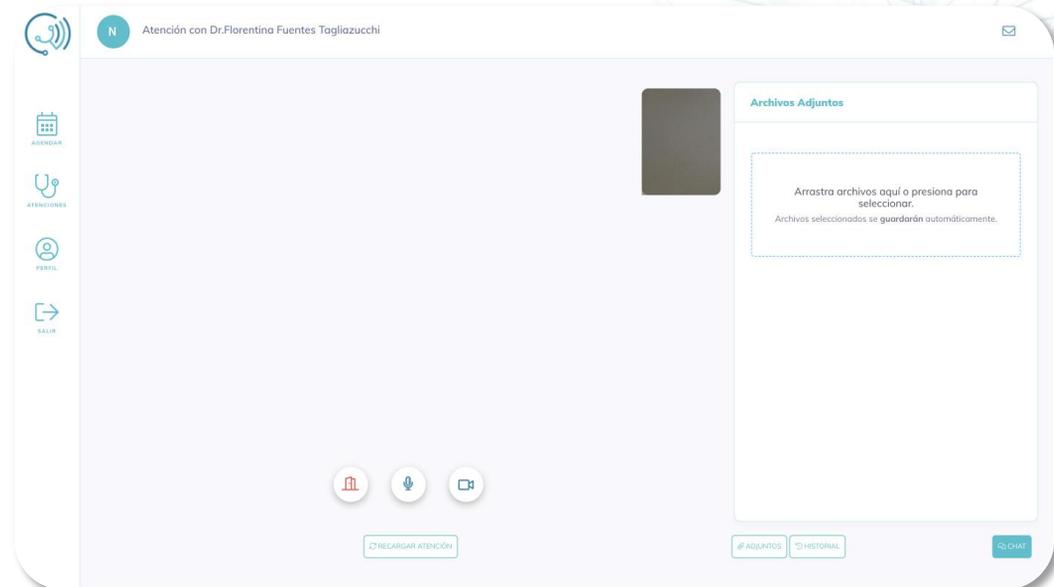
## ACCESO A LA HORA MÉDICA

Podrás ingresar directamente desde el mail o desde la misma plataforma en el módulo "Atenciones" en la barra al costado superior izquierdo (en verde).



## ATENCIÓN MÉDICA

En el box de atención tendrás la consulta con el médico. Acá tienes la oportunidad de adjuntar nuevos documentos, conversar por el chat, revisar el historial de atenciones. Todo en el costado derecho de la pantalla.



# CERTIFICADOS MÉDICOS DIGITALES

## RESUMEN DE LA ATENCIÓN

Automáticamente al terminar la cita médica, aparecerá el resumen donde verás todo el detalle de la atención médica y también podrás descargar todos los certificados médicos digitales.

MP Informe de atención

**Paciente**  
Nombre Apellido Apellido  
12-345 678 9  
01-21-2020 10:00:00

**Anamnesis/Hipótesis diagnóstica**  
Loren Ipsum

**Indicaciones**

**Control**  
Loren Ipsum

**Profesional**  
Doctor Mediaman live

**Diagnóstico CIE-10**  
Loren Ipsum

**Certificado Médico**

**Medicamentos**  
Medicamento.com

**Exámenes**  
Examen 1  
Examen 2

**Archivos**

- Exámenes.pdf  
Inti Paredes Bascoñan - 18-08-2020 22:23:00
- Receta.pdf  
Inti Paredes Bascoñan - 18-08-2020 22:23:00
- Informe.pdf  
Inti Paredes Bascoñan - 18-08-2020 22:22:54
- Campaña BE (7).pdf  
Maximiliano Pizarro Cádiz - 18-08-2020 21:06:50

2020 © Medismart

## HISTORIAL DE ATENCIONES

Desde acá podrás acceder nuevamente a todo tu historial de atenciones médicas. Haz click en la que desees consultar.

MP Maximiliano Pizarro Cádiz

¡Hola Nombre ¿En que te podemos ayudar?

**Próximas Atenciones**

**Historial de Atenciones**

- Atención  
★★★★★  
Angélica Centeno Navas  
Odontología  
29/10/2020  
18:00 hrs.
- Atención  
★★★★★  
Inti Paredes Bascoñan  
Urología  
18/08/2020  
22:00 hrs.
- Atención  
★★★★★  
Medico Prueba Medipass  
Urología  
08/08/2020  
19:15 hrs.

2020 © Medismart

# CERTIFICADOS MÉDICOS DIGITALES

## CERTIFICADO MÉDICO DIGITAL

Todos los certificados médicos digitales los puedes descargar desde tu mail o del módulo "Atenciones" y son extendidos en formato .pdf.

### Informe médico

29 OCTUBRE 2020



Dr. Medismart.live  
Especialidad 1  
RUT: 12345678-9  
REG-SIS: 11111

**Nombre:** Nombre Apellido  
**Domicilio:** Calle 1234

**Rut:** 12345678-9  
**Edad:** 00

**Anamnesis/Hipótesis Diagnóstica**  
LOREM IPSUM

**Diagnóstico**  
LOREM IPSUM

**Exámenes**  
LOREM IPSUM

**Medicamentos**  
LOREM IPSUM

**Indicaciones**  
LOREM IPSUM

**Certificado Médico**  
LOREM IPSUM

**Control**  
LOREM IPSUM

Firma

Medical Solutions - Av. Manquehue Sur 305, Las Condes  
- Tel: +56 2 28696200  
RUT: 76.948.151-6