



# 2023

## MEMORIA ANUAL



Nombre	Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Ltda.
Nombre fantasía	Unióncoop
Domicilio	Alonso Ovalle 1632 - Santiago
R.U.T	82.835.000-5
Representante legal y gerente	Patricia Manquián Munizaga
Teléfono	228 164 400
Whatsapp	+569 3257 4335
Email	atencion@unioncoop.cl



# INDICE

## I PARTE

Mensaje del Presidente .....	02
Conformación del Directorio .....	03
Nuestra Institución .....	04
Conformación de Comités .....	05
Nuestros Productos .....	06
Hitos Unióncoop .....	07
Nuestros Convenios .....	08

## II PARTE

Informe de los Auditores Independientes .....	10
Balances Generales .....	11 - 12
Estado de Resultados .....	13
Estados de Flujo Efectivo .....	14
Nota a los Estados Financieros .....	15 a 23
Carta Junta de Vigilancia .....	24

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



Patricia Aranda Pérez  
Presidente  
Consejo de Administración

## Distinguidas socias y socios:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada, UNIONCOOP, fue creada mediante el Decreto Supremo 480 del 16 de abril de 1963 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Esta institución, desde sus inicios, se ha basado en la filosofía de ayuda mutua, solidaridad y participación social, proporcionando servicios financieros a nuestros asociados, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

En cuanto a su gestión financiera, UNION Y PATRIA - UNIONCOOP ha logrado obtener resultados positivos, basados en el aumento constante de las colocaciones durante el año 2023, a pesar del entorno económico nacional desafiante.

El remanente del ejercicio, que asciende a \$139.984.125, refleja el trabajo conjunto de nuestro equipo, superando las adversidades proyectadas para el período anterior, siempre mirando hacia el futuro, esforzándose por desarrollar procesos eficientes y fortalecer su presencia comercial, gracias al compromiso responsable de todos sus colaboradores.

El plan estratégico para el año 2024 se presenta con desafíos importantes que nos permitirán alcanzar los objetivos propuestos, con el único fin de satisfacer las necesidades de nuestros asociados.

Estimadas socias y socios, en nombre del Consejo de Administración y en el mío propio, quiero expresar mi sincero agradecimiento por la confianza depositada, la fidelidad y el compromiso demostrado. Los insto a seguir siendo parte de UNION Y PATRIA - UNIONCOOP, en donde siempre encontrarán nuestros servicios con dedicación y profesionalismo.

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto Social, sometemos a su consideración la Memoria Anual, los Estados Financieros, los informes de los Auditores Externos y de la Junta de Vigilancia correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Gracias por la atención dispensada.

# CONFORMACION DEL DIRECTORIO

El Consejo de Administración tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa.  
Le corresponde, asimismo, el ejercicio de todas las facultades y obligaciones que contemplan la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Estatuto Social vigente.



Presidente

Sra. Patricia Aranda Pérez



Vicepresidente

Sr. Emeterio Retamal Saavedra



Secretario

Sr. Oscar Araya Meza



Consejera

Sra. Silvia Rivera Armijo



Consejero

Sr. Francisco Fernández Chacón



Consejero

Sr. Camilo Muñoz Pierattini

# NUESTRA INSTITUCION



## ARICA

582 232 097  
582 584 859  
+569 6769 0514



## IQUIQUE

572 248 187  
572 248 188  
+569 4439 4892



## ANTOFAGASTA

552 553 897  
552 553 895  
+569 3935 2841



## LA SERENA

512 352 432  
+569 9138 6706



## VIÑA DEL MAR

323 325 536  
323 325 531  
+569 6769 0507



## TALCA

223 441 400  
+569 7988 2400



## CHILLÁN

422 423 164  
422 423 165  
+569 9882 3549



## CONCEPCIÓN

412 106 406  
412 106 412  
+569 9138 5206



## TEMUCO

452 463 606  
452 463 607  
+569 4291 3181



## VALDIVIA

632 203 751  
632 200 470  
+569 6769 0513



## PUERTO MONTT

652 252 110  
652 258 045  
+569 3258 9001



## SANTIAGO

+56 2 2816 4400

Actualmente y con más 60 años de existencia, contamos con nuestra casa matriz, ubicada en Santiago, calle Alonso Ovalle N° 1632 y 11 oficinas regionales, a través de las cuales todos sus colaboradores hacen posible cumplir nuestra misión, velando por la aplicación de los principios básicos del Cooperativismo, que es apoyar a los más de 7.000 socios que conforman UNIONCOOP, los cuales, principalmente son Pensionados y/o Montepiadas de Dipreca y Capredena, personal en Servicio Activo de F.F.A.A., de Carabineros, Investigaciones y Gendarmería de Chile, además de socios del sector privado.

# COMITES



## Junta de Vigilancia

---

Es elegida por la Junta General de Socios y le corresponde, entre otras materias, examinar la contabilidad, inventario, balance, estados y demostraciones financieras que elabore la Gerencia. Deberá emitir un informe sobre los mismos, el que debe ser presentado ante el Consejo de Administración y anualmente, ante la Junta General de Socios.

**Presidenta:** Sra. Soledad Díaz Valenzuela

**Secretaria:** Sra. María Martínez Durán

**Integrante:** Sra. Emperatriz Lobos González



## Comité de Crédito

---

Está compuesto por tres miembros designados por el Consejo de Administración y su objetivo principal es la aprobación, modificación y/o rechazo de las operaciones de crédito, ajustándose a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Crédito y Manuales de Procedimientos aprobados por el Consejo de Administración.

**Presidenta:** Sra. Natalia Aguilera Leyton

**Secretario:** Sr. Carlos Bouyer del Fierro

**Integrante:** Sra. María Cornejo Gormáz



## Comité de Educación y Beneficios

---

Está compuesto por tres miembros designados por el Consejo de Administración, y su labor es la difusión de los principios del cooperativismo y la tramitación y otorgamiento de los beneficios sociales a que tienen derecho los socios.

El desarrollo de sus funciones está regido por el Estatuto y el Reglamento de Beneficios de la Cooperativa y debe rendir cuenta anualmente ante la Junta General de Socios.

**Presidenta:** Sra. Elizabeth Cárdenas Ortega

**Secretaria:** Sra. Leonor Morales Méndez

**Integrante:** Sr. Daniel Pérez Aravena

# NUESTROS PRODUCTOS

## CREDITICIOS PARA SOCIOS(AS)

### Crédito de Consumo

Crédito de libre disposición con un plazo máximo de 36 meses y descuento desde su cuenta bancaria. (PAC)

### Descuento por Planilla

Crédito de Consumo, libre disposición, descontado mensualmente de su planilla de remuneración por convenio o boleta de pago Dipreca.

## AHORRO-INVERSIÓN PARA TODO PÚBLICO

### Depósitos a Plazo

Instrumento de inversión de corto y mediano plazo.

Una rentabilidad asegurada por el período con la garantía de la solidez de nuestra Cooperativa.

Sin cobro de mantención ni comisiones, con atractivas tasas de interés.

### Libretas de Ahorro

Cuenta Personal cuyo objetivo es fomentar el ahorro.

Para Socios (as) y No Socios (as) a partir de los 18 años de edad.

Sin cobro de mantención ni comisiones, con atractivas tasas de interés.

Se otorga una bonificación del 10% sobre la tasa de interés si el ahorrante no efectúa giros durante 12 meses.

# HITOS UNICONCOOP

## LA COOPERATIVA

AÑOS DE LA COOPERATIVA



TOTAL DE OFICINAS REGIONALES: **11**



**51**



TOTAL DE FUNCIONARIOS

## SOCIOS

NÚMERO DE SOCIOS: **7.316**



**731**



NUEVOS SOCIOS INCORPORADOS 2023

## COMERCIAL

MONTO EN COLOCACIONES AL 31/12/2023:



**\$13.515 MILLONES**

**\$6.631 MILLONES**



MONTO EN APORTE DE CAPITAL AL 31/12/2023:

## CONVENIOS

NÚMERO DE CONVENIOS **17**



NÚMERO DE CONVENIOS FIRMADOS EN EL AÑO 2023 **1**

# NUESTROS CONVENIOS

<p><b>DIPRECA</b> (Dirección de Previsión de Carabineros de Chile)</p>	<p><b>INTER HOSPITALES CABILDO Y PEÑABLANCA</b> (Asociación Interhospitales Trabajadores de la Salud Hospital Juan Ross - Peñablanca)</p>	<p><b>AFUSAP ARICA</b> (Asociación de Funcionarios del Centro de atención pre Hospitalarias-Samu de Arica y Parinacota)</p>
<p><b>FENATS ARICA</b> (Asociación de Funcionarios Hospital Dr. Juan Noé Crevani y Servicio de Salud de Arica)</p>	<p><b>SERVICIO DE SALUD COQUIMBO</b></p>	<p><b>ASENF COQUIMBO</b> (Asociación de Enfermeras y Enfermeros del Hospital San Pablo de Coquimbo)</p>
<p><b>FENPRUSS ARICA</b> (Asociación de Profesionales del Servicio de Salud de Arica)</p>	<p><b>ANSOG</b> (Asociación Nacional de Funcionarios planta II de Suboficiales de Gendarmería de Chile)</p>	<p><b>FENATS RELONCAVI</b> (Federación de funcionarios de la salud Fenats Unitaria del Reloncavi)</p>
<p><b>ASENF ARICA</b> (Asociación de Enfermeras y Enfermeros del Hospital Juan Noé de Arica)</p>	<p><b>CONFENATS COQUIMBO</b> (Asociación de Funcionarios Hospital San Pablo de Coquimbo)</p>	<p><b>SODEMASTERS VALDIVIA</b> (Sociedad Educacional)</p>
<p><b>FENPRUSS IQUIQUE</b> (Asociación de profesionales universitarios del Servicio de Salud de Iquique)</p>	<p><b>FENATS VALDIVIA</b> (Asociación de Funcionarios FENATS Hospital Base Valdivia)</p>	<p><b>DOMUSMATER VALDIVIA</b> (Sociedad Educacional)</p>
<p><b>FENATS QUILPUE</b> (Asociación de Funcionarios de FENATS Hospital de Quilpué)</p>	<p><b>ARCHIVO JUDICIAL DE SANTIAGO</b> (Archivo Judicial de Santiago)</p>	



# ESTADOS FINANCIEROS

**A los Señores Socios:  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada**

**Opinión**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

**Base para la opinión**

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

**Responsabilidades de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con la Ley de Cooperativas e instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada para continuar como una empresa en marcha al menos por el periodo de doce meses posteriores al ejercicio 2023.

**Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyeron el examen, a modo de prueba, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión y Patria Limitada para continuar como empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

  
Jaime Goñi Garrido  
Socio – HLB Surlatina Chile

Santiago, Chile  
11 de Marzo de 2024

# BALANCES GENERALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras expresadas en pesos - \$)

	NOTA Nº	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
<b>ACTIVOS CIRCULANTE:</b>			
Disponible	5	915.674.117	770.677.773
Total Disponible		915.674.117	770.677.773
<b>COLOCACIONES:</b>			
Préstamos comerciales	9	-	2.280.553
Préstamos de consumo	9	13.372.970.707	12.114.201.549
Cartera vencida	9	141.824.718	536.440.619
Total colocaciones		13.514.795.425	12.652.922.721
Menos: Provisiones sobre colocaciones	6	(157.192.639)	(441.899.480)
Total colocaciones, netas		13.357.602.786	12.211.023.241
<b>Inversiones:</b>			
Otras inversiones financieras	7	641.531.945	525.258.747
<b>Activo fijo:</b>			
Activo fijo físico, neto	8	913.485.064	969.467.134
Otros activos	11	104.507.575	96.168.786
Total activos		15.932.801.487	14.572.595.680

Las notas adjuntas N° 1 a 14, forman parte integral de estos estados financieros.

# BALANCES GENERALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras expresadas en pesos - \$)

Pasivos y Patrimonio	NOTA Nº	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Pasivos			
Depósitos, captaciones y otras obligaciones:			
Depósitos y captaciones	10	7.713.031.759	5.373.734.536
Otras obligaciones a la vista o a plazo	10	821.067.802	1.068.557.512
Total captaciones y otras obligaciones		8.534.099.561	6.442.292.048
Préstamos obtenidos de entidades financieras:			
Otras obligaciones	10	216.657.142	1.167.711.614
Otros pasivos	11	73.977.008	76.119.831
Total pasivos		8.824.733.711	7.686.123.494
Patrimonio neto:			
Capital social	12	6.631.194.364	6.688.047.264
Reservas legales	12	1.591.866.771	1.503.704.796
Fondo 2% reserva devoluciones	12	14.960.180	25.614.798
Pérdidas acumuladas	12	(1.269.937.664)	-
Remanente del año	12	139.984.125	(1.330.894.672)
Total patrimonio neto		7.108.067.776	6.886.472.187
Total pasivo y patrimonio		15.932.801.487	14.572.595.680

Las notas adjuntas N° 1 a 14, forman parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS DE RESULTADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras expresadas en pesos - \$)

	NOTA Nº	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Resultados Operacionales:			
Ingresos por intereses y colocaciones		3.245.753.294	2.439.713.723
Intereses inversiones financieras		97.618.792	84.238.813
Otros ingresos de operación		707.487.756	233.721.029
<b>Total ingresos de operación</b>		<b>4.050.859.842</b>	<b>2.757.673.565</b>
<hr/>			
Menos:			
Gastos por intereses y reajustes		(805.677.243)	(405.623.060)
<b>Margen bruto</b>		<b>3.245.182.599</b>	<b>2.352.050.505</b>
<hr/>			
Remuneraciones y gastos del personal		(1.590.610.225)	(1.672.673.304)
Gastos de administración y otros		(445.437.949)	(612.249.992)
Depreciaciones y amortizaciones		(92.340.564)	(128.935.738)
<b>Margen neto</b>		<b>1.116.793.861</b>	<b>(61.808.529)</b>
<hr/>			
Provisiones por activos riesgosos		(827.282.955)	(716.510.685)
Recuperación de colocaciones castigadas		126.960.141	122.534.422
<b>Resultado operacional</b>		<b>416.471.047</b>	<b>(655.784.793)</b>
<hr/>			
Resultados no Operacionales:			
Ingresos no operacionales		2.452.879	66.103.205
Corrección monetaria	4	(278.939.801)	(741.213.084)
<b>Total Resultado no Operacional</b>		<b>(276.486.922)</b>	<b>(675.109.879)</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b>139.984.125</b>	<b>(1.330.894.672)</b>

Las notas adjuntas Nº 1 a 14, forman parte integral de estos estados financieros.

# ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Cifras expresadas en pesos - \$)

	NOTA Nº	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
<b>Flujo originado por actividades de la operación:</b>			
Resultado del ejercicio		139.984.125	(1.330.894.672)
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciación y amortizaciones		92.340.564	128.935.738
Provisión por activos riesgosos	6	827.282.955	716.510.685
Interés devengado por préstamos obtenidos de instituciones financieras		37.732.062	57.553.257
Corrección monetaria	4	278.939.801	741.213.084
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>		<b>1.376.279.507</b>	<b>313.318.092</b>
Flujo originado por actividades de inversión:			
Disminución (Aumento) en colocaciones neto		(2.217.504.082)	(2.969.170.689)
Compra de activos fijos		(36.358.494)	(173.444.885)
Disminución (Aumento) neto de otros activos y pasivos		(45.927.112)	2.332.227.536
<b>Flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>		<b>(2.299.789.688)</b>	<b>(810.388.038)</b>
Flujo originado por actividades de financiamiento:			
Aumento (Disminución) de depósitos y captaciones neto		2.091.807.513	142.479.702
disminución (aumento) Préstamos obtenidos de instituciones financieras		(988.786.534)	738.809.352
Aumentos de capital	12	295.188.910	330.747.099
Disminución de capital	12	(294.405.145)	(328.974.580)
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de financiamiento</b>		<b>1.103.804.744</b>	<b>883.061.573</b>
Flujo neto total del ejercicio		180.294.563	385.991.628
Corrección monetaria del efectivo y efectivo equivalente		(35.298.219)	(51.163.257)
Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio		144.996.344	334.828.371
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	5	770.677.773	435.849.402
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>5</b>	<b>915.674.117</b>	<b>770.677.773</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 14, forman parte integral de estos estados financieros.

# Nota a los Estados Financieros

## Nota 1 CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Unioncoop Ltda.", fue constituida con fecha 26 de octubre de 1962, autorizada por D.S.480 del 16 de abril de 1963, cuyo texto reformado fue aprobado por Resolución N°64 de la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo de fecha 5 de julio de 2001.

## Nota 2 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

**a) Bases de presentación** – Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

Para efectos de preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 18 de junio de 2013.

**b) Intereses y reajustes** – Las colocaciones, inversiones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes.

**c) Corrección monetaria** – De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1321, emitidas por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo de fecha 18 de junio de 2013, en su Artículo N°75, para efectos de la aplicación de corrección monetaria, se desprende que todas las entidades afectas a las disposiciones contempladas en el Artículo N°41 de la Ley de Impuesto a la Renta, incluidas las cooperativas, deben aplicar corrección monetaria en los términos señalados por el Servicio de Impuestos Internos, a excepción de su contabilización, para la cual establece normas especiales. El factor aplicado fue el Índice de Precio del Consumidor, el cual experimentó una variación de 4,8% para el año 2023 (13,3% en 2022).

A contar de 2007 se corrigen las cuentas de resultados de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1.128 del 31 de diciembre de 2007, emitido por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

**d) Bases de conversión** – Los activos y pasivos en unidades de fomento son convertidos a pesos de acuerdo al valor vigente al cierre del año, que asciende a \$36.789,36 en el año 2023 (\$35.110,98 en el año 2022).

## Nota 3 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

**a) Activo fijo** – Los bienes de activo fijo se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas según el método lineal y de acuerdo con la vida útil estimada de los bienes.

**b) Inversiones financieras** – Las inversiones en cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor cuota vigente al cierre del ejercicio.

**c) Provisiones sobre colocaciones** – Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de la cartera de colocaciones han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 18 de Junio del 2013, emitida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la Nota 6.

**d) Impuesto a la renta e impuestos diferidos** – De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por las operaciones realizadas con los socios.

De acuerdo al Artículo N°17 del decreto Ley N°824, las cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean socios.

# Nota a los Estados Financieros

**e) Vacaciones del personal** - El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

**f) Estado de flujo de efectivo** - Los estados financieros incluyen el estado de flujos de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente los saldos de rubro disponible.

**f) Cambios contables** - Al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa no presenta cambios en la aplicación de los principales principios de contabilidad, en relación con el ejercicio anterior.

## Nota 4 CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 c) se ha producido un cargo neto a resultado ascendente a \$278.939.801 en el periodo 2023 (\$741.213.084 en el periodo 2022), de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Activos no monetarios	48.468.603	145.739.442
Patrimonio	(315.425.641)	(915.681.640)
Cuentas de resultados	(11.982.763)	28.729.114
Cargo neto a resultados	(278.939.801)	(741.213.084)

## Nota 5 DISPONIBLE

El detalle de los saldos incluidos bajo estos conceptos es el siguiente:

	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Efectivo	200.000	209.600
Banco	915.474.117	770.468.173
Total	915.674.117	770.677.773

Los saldos en banco se componen de cuentas corrientes bancarias en pesos, no existen restricciones a las disposiciones de efectivo.

# Nota a los Estados Financieros

## Nota 6 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Provisiones para cubrir activos riesgosos – Se mantienen provisiones por \$157.192.639 en 2023 (\$441.899.480 en 2022), para cubrir eventuales pérdidas.

El movimiento registrado durante cada ejercicio en las provisiones a que se refiere esta letra se resume como sigue:

	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Saldos iniciales al 01 de enero	421.659.809	273.310.712
Aplicación de las provisiones	(587.046.570)	(476.729.522)
Liberaciones de provisiones	(418.866.972)	-
Provisiones constituidas	741.446.372	645.318.290
<b>Total</b>	<b>157.192.639</b>	<b>441.899.480</b>

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos.

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones:

Al 31 de diciembre de 2023: Categoría	Días de mora	Socios (*) N°	Monto \$	Monto Garantías	Subtotal \$	Provisión	
						%	\$
A	0-15	4.029	12.895.684.822		12.895.684.822	-	-
A-	16 a 30	24	57.267.731		57.267.731	1	572.677
B	31 a 60	88	246.896.122		246.896.122	10	24.689.612
B-	61 a 90	47	147.816.065		147.816.065	20	29.563.213
C	91 a 120	42	101.527.413		101.527.413	50	50.763.707
C-	121 a 180	8	37.197.574		37.197.574	70	26.038.302
D	181 y más	15	28.405.698		28.405.698	90	25.565.128
Sub total		4.253	13.514.795.425		13.514.795.425		157.192.639

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera  
(\*) Socios con créditos

1,16%

Al 31 de diciembre de 2022:	Días de mora	Socios (*) N°	Monto \$	Monto Garantías \$	Subtotal \$	Provisión	
Categoría						%	\$
A	0-15	4913	11.673.827.533		11.673.827.533	0	-
A-	16 a 30	43	91.718.787		91.718.787	1	917.188
B	31 a 60	109	225.396.785		225.396.785	10	22.539.679
B-	61 a 90	65	126.064.790		126.064.791	20	25.212.958
C	91 a 120	65	121.012.038		121.012.038	50	60.506.019
C-	121 a 180	94	203.444.372		203.444.372	70	142.411.061
D	181 y más	102	211.458.416		211.458.416	90	190.312.575
Sub total		5.391	12.652.922.721	0	12.652.922.722		441.899.480

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera  
(\*) Socios con créditos

3,49%

## Nota 7 INVERSIONES FINANCIERAS

El detalle de las otras inversiones financieras, valorizadas según lo descrito en la Nota N°3b), es el siguiente:

### a) Fondos mutuos al 31.12.2023 y 31.12.2022

Fondos Mutuos	Cuotas		Valor cuotas			
	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Banco Estado	271.302,2120	-	1.543,4459	-	418.740.287	-
Banco Estado	-	145.626,5823	-	1.458,8991	-	212.454.490
Total					418.740.287	212.454.490

### b) Depósitos a plazo al 31.12.2023 y 31.12.2022

#### b.1) Saldos al 31.12.2023

	Moneda	Tasa	Capital Inicial	Intereses	Monto Actual
Banco Scotiabank	Pesos	1,079167	220.759.153	1.487.199	222.246.352
Interes por cobrar			-	545.306	545.306
Total				-	222.791.658

#### b.2) Saldo al 31.12.2022

	Moneda	Tasa	Capital Inicial	Intereses	Monto Actual
Banco Scotiabank	Pesos	1,079167	306.487.600	3.307.512	309.795.112
Interés por cobrar			-	3.009.143	3.009.145
Total				-	312.804.257

El detalle de los saldos incluidos bajo estos conceptos es el siguiente:

	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Fondos mutuos	418.740.287	212.454.490
Depósitos a plazo	222.791.658	312.804.257
Total	641.531.945	525.258.747

# Nota a los Estados Financieros

## Nota 8 ACTIVO FIJO

El detalle de activo fijo es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
Edificio 1626	322.131.782	320.792.675
Edificio 1632	400.949.750	400.949.753
Terreno 1626	175.044.009	175.044.009
Terreno 1632	99.595.214	99.595.214
Muebles y equipos	64.885.841	61.116.850
Equipos computacionales	273.093.219	272.348.786
Instalaciones	12.903.230	11.573.040
Activo fijo bruto	1.348.603.045	1.341.420.327
Depreciación acumulada	(435.117.981)	(371.953.193)
Total	913.485.064	969.467.134

## Nota 9 COLOCACIONES

El detalle de las colocaciones valorizadas según lo descrito en la Nota N°2 b), es el siguiente:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
<b>Préstamos comerciales:</b>		
Corto plazo	-	1.482.359
Largo plazo	-	798.194
Total	-	2.280.553
<b>Préstamos de consumo:</b>		
Corto plazo	4.999.440.919	4.549.219.793
Largo plazo	8.373.529.788	7.564.981.756
Total	13.372.970.707	12.114.201.549
<b>Cartera vencida:</b>		
Préstamos de consumo	141.824.718	536.440.619

# Nota a los Estados Financieros

## Nota 10 DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

A continuación, se muestran las captaciones, préstamos y otras obligaciones, agrupadas según sus plazos remanentes. Los saldos incluyen los intereses devengados al cierre de cada año, y su detalle es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023	Corto plazo \$	Largo plazo \$	Total \$
<b>Obligaciones a la vista o a plazo:</b>			
Cuenta de ahorro a plazo	87.443.818	-	87.443.818
Depósitos a plazo	7.625.587.941	-	7.625.587.941
Descargos pendientes por devolver (1)	364.567.776	-	364.567.776
Cuentas por pagar	434.481.310	-	434.481.310
Retenciones del personal	22.018.716	-	22.018.716
<b>Total captaciones y otras obligaciones</b>	<b>8.534.099.561</b>	<b>-</b>	<b>8.534.099.561</b>
<b>Préstamos obtenidos de Instituciones financieras</b>			
Préstamos Banco Estado (2)	108.056.869	28.882.724	136.939.593
Préstamos Banco Scotiabank (3)	15.741.365	-	15.741.365
Préstamos Banco Scotiabank (4)	63.976.184	-	63.976.184
<b>Total préstamos obtenidos de Instituciones financieras</b>	<b>187.774.418</b>	<b>28.882.724</b>	<b>216.657.142</b>
<b>Total de depósitos, captaciones y otras obligaciones</b>	<b>8.721.873.979</b>	<b>28.882.724</b>	<b>8.750.756.703</b>

(1) Corresponde a la devolución de cuotas de participación aprobadas por el Consejo de Administración.

(2) Préstamo con el Banco Estado otorgado por \$300.000.000, el 05 de abril de 2022 con una tasa de interés mensual de 0.89%, vencimiento el 28 de marzo de 2025

(3) Préstamo Covid en el Banco Scotiabank otorgado por \$120.000.000, el 05 de junio de 2020 con una tasa de interés anual de 3,5%, vencimiento el 01 de mayo de 2024

(4) préstamo con el Banco Scotiabank otorgado por \$350.000.000, el 30 de marzo de 2022, con una tasa de interés mensual del 0.84% , vencimiento el 02 de abril de 2024.

Al 31 de diciembre de 2022	Corto plazo \$	Largo plazo \$	Total \$
<b>Obligaciones a la vista o a plazo:</b>			
Cuenta de ahorro a plazo	125.997.015	-	125.997.015
Depósitos a plazo	5.247.737.521	-	5.247.737.521
Descargos pendientes por devolver (1)	559.244.395	-	559.244.395
Cuentas por pagar	480.333.581	-	480.333.581
Retenciones del personal	28.979.536	-	28.979.536
<b>Total captaciones y otras obligaciones</b>	<b>6.442.292.048</b>	<b>-</b>	<b>6.442.292.048</b>
<b>Préstamos obtenidos de Instituciones financieras</b>			
Préstamos Banco Estado (2)	92.931.210	152.292.374	245.223.585
Préstamos Banco Scotiabank (3)	38.642.361	16.455.355	55.097.717
Préstamos Banco Scotiabank (4)	78.698.450	-	78.698.450
Préstamos Banco Scotiabank (5)	188.528.494	66.576.196	255.114.690
Préstamo Mutuo (6)	533.577.172	-	533.577.172
<b>Total préstamos obtenidos de Instituciones financieras</b>	<b>932.387.688</b>	<b>235.323.926</b>	<b>1.167.711.614</b>
<b>Total depósitos, captaciones y otras obligaciones</b>	<b>7.374.679.736</b>	<b>235.323.926</b>	<b>7.610.003.662</b>

# Nota a los Estados Financieros

- (1) Corresponde a la devolución de cuotas de participación aprobadas por el Consejo de Administración.
- (2) Préstamo con el Banco Estado otorgado por \$300.000.000, el 05 de abril de 2022 con una tasa de interés mensual de 0.89%, vencimiento el 28 de marzo de 2025.
- (3) Préstamo Covid en el Banco Scotiabank otorgado por \$120.000.000, el 05 de junio de 2020 con una tasa de interés anual de 3,5%, vencimiento el 01 de mayo de 2024.
- (4) Préstamo con el Banco Scotiabank otorgado por \$350.000.000, el 18 de diciembre de 2019 con una tasa de interés anual del 5,4%, vencimiento el 20 de diciembre de 2022.
- (5) Préstamo con el Banco Scotiabank otorgado por \$350.000.000, el 30 de marzo de 2022, con una tasa de interés mensual del 0.84%, vencimiento el 02 de abril de 2024.
- (6) Préstamo Mutuo con Cooperativa Serviunion otorgado por \$500.000.000, el 28 de febrero de 2022 con una tasa de interés mensual de 0.16%, vencimiento el 29 de diciembre 2022.

## Nota 11 OTROS ACTIVOS Y OTROS PASIVOS

El detalle de otros activos y otros pasivos es el siguiente:

	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
<b>a. Otros activos:</b>		
Software, neto de amortización	57.246.287	75.243.539
Garantía de arriendos	5.821.156	6.580.890
Activos transitorios	28.976.088	4.049.338
Préstamos al personal	10.684.044	8.272.379
Fondos fijos	1.780.000	2.022.640
<b>Total</b>	<b>104.507.575</b>	<b>96.168.786</b>
<b>b. Otros pasivos:</b>		
Provisión vacaciones del personal	53.873.791	52.755.100
Provisión gastos administrativos	14.613.180	12.268.140
Depósitos por pagar conciliación bancaria	1.067.742	6.673.098
Provisión servicio de auditoría	4.414.723	4.415.557
Provisión reglamento beneficios	7.572	7.936
<b>Total</b>	<b>73.977.008</b>	<b>76.119.831</b>

# Nota a los Estados Financieros

## Nota 12 PATRIMONIO

Las cuentas de patrimonio tuvieron los siguientes movimientos:

	Capital Social \$	Reservas \$	Fondo 2% Reserva Dev. \$	Pérdidas acumuladas \$	Remanente del año \$	Total \$
<b>Año 2022</b>						
Saldos al 1 de Enero 2022	5.678.257.763	1.261.539.334	24.910.316	-	(395.494.715)	6.569.212.698
Aportes recibidos de socios periodo 2022	315.598.377	-	-	-	-	315.598.377
Distribución de la revalorización capital propio	701.775.391	169.086.338	2.880.294	-	-	873.742.023
Distribución del resultado	-	(395.494.715)	-	-	395.494.715	-
Devolución de aportes	(313.907.042)	-	-	-	-	(313.907.042)
Traspaso a reserva legal	-	255.201.683	-	-	-	255.201.683
Reintegro/Egresos fondo de reserva	-	-	(3.349.009)	-	-	(3.349.009)
Constitución RL años 2018-2019-2020	-	144.500.181	-	-	-	144.500.181
Remanente del año	-	-	-	-	(1.269.937.664)	(1.269.937.664)
Saldos al 31 de Diciembre 2022	6.381.724.489	1.434.832.821	24.441.601	-	(1.269.937.664)	6.571.061.247
<hr/>						
Saldos actualizados en 4,8%	6.688.047.264	1.503.704.796	25.614.798	-	(1.330.894.672)	6.886.472.187
<b>Año 2023</b>						
Saldos al 1 de Enero 2023	6.381.724.489	1.434.832.821	24.441.601	-	(1.269.937.664)	6.571.061.247
Aportes recibidos de socios periodo 2023	295.188.910	-	-	-	-	295.188.910
Distribución de la revalorización capital propio	248.686.110	66.118.160	621.371	-	-	315.425.641
Acumulación de perdidas 2022	-	-	-	(1.269.937.664)	1.269.937.664	-
Devolución de aportes	(294.405.145)	(412.724)	-	-	-	(294.817.869)
Traspaso a reserva legal	-	91.328.514	-	-	-	91.328.514
Reintegro/Egresos fondo de reserva	-	-	(10.102.792)	-	-	(10.102.792)
Remanente del año	-	-	-	-	139.984.125	139.984.125
<hr/>						
Saldos al 31 de Diciembre 2023	6.631.194.364	1.591.866.771	14.960.180	(1.269.937.664)	139.984.125	7.108.067.776

**a) Capital social** - De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, el número de cuotas de participación que conforma el capital social, equivalen a \$ 6.631.194.364 (\$6.688.047.264 en 2022).

**b) Revalorización capital propio** - De acuerdo a la Resolución Exenta N°1321 de fecha 18 de junio de 2013 ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio.

**c) Distribución del remanente** - Según Junta General Ordinaria de Socios celebrada con fecha 24 de abril de 2023, se acordó mantener el remanente del ejercicio 2022 como pérdida acumulada.

# Nota a los Estados Financieros

**d) Patrimonio efectivo** - De acuerdo a lo estipulado en el Capítulo Tercero C II del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito que se encuentren fiscalizadas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, neto de provisiones exigidas. Asimismo, y para efectos de cumplimiento de lo anterior, los activos se ponderarán por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 del D.F.L. N°3 de 1997, que contiene la ley general de bancos. Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	2023 \$	2022 \$
Patrimonio Efectivo (*)	7.108.067.776	6.886.472.187
Activo total computable	15.932.801.487	14.572.595.680
Porcentaje	44.61%	47.26%
Patrimonio Efectivo (*)	7.108.067.776	6.886.472.187
Activos ponderados por riesgo	14.503.901.814	13.381.710.911
Porcentaje	49%	51.46%

(\*) Equivalente para estos efectos al capital pagado y reservas.

**e) Devolución de Aportes** - De acuerdo con lo establecido en el Capítulo III C2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, los pagos por conceptos de devolución de aportes estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de devolución presentada, se hubiesen enterado a la Cooperativa aportes de capital por una suma equivalente al monto de las devoluciones requeridas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se mantienen cuotas de participación de personas que han perdido la calidad socio, conforme las disposiciones estatutarias establecidas en el Artículo N°19 de los Estatutos Sociales. La composición es la siguiente:

Estados de Socios	31.12.2023		31.12.2022	
	\$	UF	\$	UF
Vigentes	5.987.389.118	162.747,84	6.240.971.530	169.608,64
Fallecidos	325.218.069	8.840,00	232.877.129	6.328,82
Renunciados	318.587.177	8.659,76	214.198.605	5.821,20
Excluidos por Consejo Administración	-	-	-	-
Total	6.631.194.364	180.247,6	6.688.047.264	181.758,66

Los aportes en el Capital Social, pendientes de devolución, ascienden a \$643.805.246, equivalente a 17.499,76 UF en 2023 (\$447.075.734 equivalente a UF12.150,02 en 2022).

# CARTA DE VIGILANCIA

Esta Junta de Vigilancia, de conformidad a lo estipulado en la Ley General de Cooperativas y su Reglamento y art. 63° del Estatuto Social vigente, comunicamos al H. Consejo de Administración, que hemos revisado el Balance General, Estado de Resultados e Inventarios al 31 de Diciembre del 2023 y hemos constatado fielmente su realización y consistencia en todas las cuentas, en los siguientes temas: Arqueos de Caja, Conciliaciones Bancarias e Inventarios. Dado lo anterior, esta Junta de Vigilancia lo aprueba en su totalidad.

SRA. SOLEDAD DIAZ VALENZUELA  
PRESIDENTA

SRA. MARÍA MARTINEZ DURÁN  
SECRETARIA

SRA. EMPERATRÍZ LOBOS GONZÁLEZ  
INTEGRANTE



## MISIÓN

Atender oportunamente las necesidades económicas de sus asociados y público en general, proporcionando servicios financieros eficientes, que permitan responder con excelencia en un marco de acción social y económico.

## VISIÓN

Ser reconocidas como la mejor Cooperativa que proyecta una excelente política social para sus asociados, trabajadores, y comunidad en general.

## PRINCIPIOS Y VALORES

La filosofía de la Cooperativa está fundamentada en la participación de todas las personas que trabajan en la organización y se caracteriza por la práctica diaria de los siguientes valores:

Servicio - Respeto - Eficiencia - Lealtad  
Entusiasmo - Trabajo en Equipo

**Nuestra premisa es satisfacer las necesidades financieras de nuestros asociados (as) y clientes (as), con miras a mejorar la calidad de vida de éstos y de su grupo familiar, promoviendo los principios de ayuda mutua, solidaridad y participación social.**



[www.unioncoop.cl](http://www.unioncoop.cl)

 [unioncoop.cl](https://www.facebook.com/unioncoop.cl)

 [unioncoop.cl](https://www.instagram.com/unioncoop.cl)

 [cooperativa-unioncoop.](https://www.linkedin.com/company/cooperativa-unioncoop)

Unióncoop Cooperativa de Ahorro y Crédito

Contacto: 228 164 400 |  +569 3257 4335

Alonso de Ovalle 1632, Santiago de Chile.